

# Pelatihan Penggunaan Aplikasi Hiilsinerigi dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Organisasi di Era Digital

Muhammad Imam Dinata<sup>1\*</sup>, Idham<sup>1</sup>, Siti Agrippina Alodia Yusuf<sup>1</sup>, Muhammad Rizkillah<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Program Studi Sistem dan Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Mataram, Indonesia

\*Corresponding author: [imam.dinata@ummat.ac.id](mailto:imam.dinata@ummat.ac.id)

**Abstract.** Organization is one of the most important elements in the management function, which includes planning, organizing, actuating, and controlling. The Department of Manpower and Transmigration (Disnakertrans) of Central Lombok is a regional government agency responsible for labor and transmigration affairs in Central Lombok Regency, West Nusa Tenggara. Organizational management is essential for improving operational efficiency and effectiveness, as well as adapting the organization to environmental changes. In managing certification training institutions, a supporting application system is needed to digitize the documents required during certification implementation. The Hiilsinerigi application is a digital platform designed by the Association of Indonesian Training Institutions (HILLSI) to support management, collaboration, and synergy among Training Institutions (LPK) throughout Indonesia. This community service activity aims to enhance the capability of certification training institutions, government, and trainees in digitizing the necessary documents within the Hiilsinerigi application. The community service was conducted offline on March 4, 2025, and was attended by 30 participants consisting of representatives from certification training institutions, government bodies, and training participants. The results of the activity showed high interest and active engagement from certification training institutions, the government, and trainees in the discussions, and resulted in the creation of a Hiilsinerigi application module document as a guideline for these stakeholders.

**Keywords :** Organization, Disnakertrans of Central Lombok, Hillsinerigi, Certification Training Institutions

**Abstrak.** Organisasi merupakan salah satu bagian yang terpenting dalam fungsi manajemen yakni *planning, organization, actuating, dan control*. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans ) Lombok Tengah merupakan salah satu instansi pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi di wilayah Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat. Pengelolaan organisasi diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional, serta menyesuaikan organisasi dengan perubahan lingkungan. Pengelolaan organisasi pada lembaga pelatihan sertifikasi perlu adanya sebuah sistem aplikasi yang mendukung untuk mendigitalkan dokumen atau berkas-berkas yang diperlukan pada saat pelaksanaan sertifikasi. Aplikasi Hiilsinerigi adalah aplikasi digital yang dirancang oleh Himpunan Lembaga Pelatihan Seluruh Indonesia (HILLSI) sebagai platform untuk mendukung pengelolaan, kolaborasi, dan sinergi antar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) di seluruh Indonesia. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan dalam mendigitalkan dokumen-dokumen yang diperlukan pada lembaga pelatihan sertifikasi yang ada pada aplikasi Hiilsinerigi. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan secara *offline* pada tanggal 04 maret 2025, pengabdian ini diikuti sebanyak 30 orang yang terdiri dari lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan. Hasil kegiatan menunjukkan tingginya minat dan keterlibatan aktif pada lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan dalam diskusi, serta terbitnya dokumen modul aplikasi Hillsinerigi sebagai pedoman untuk lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah dan peserta.

**Kata Kunci:** Organisasi, Disnakertrans Kabupaten Lombok Tengah, Hillsinerigi, Lembaga pelatihan sertifikasi

---

## 1. PENDAHULUAN

Pada era digitalisasi yang terus berkembang dengan pesat, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu untuk pengelolaan organisasi. Organisasi merupakan salah satu bagian yang terpenting dalam fungsi manajemen yakni *planning*, *organization*, *actuating*, dan *control* (Chandra et al., 2023). Pengelolaan organisasi diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional, serta menyesuaikan organisasi dengan perubahan lingkungan.

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Lombok Tengah merupakan salah satu instansi pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi di wilayah Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat. Tugas utama Disnakertrans Lombok Tengah meliputi perumusan kebijakan, pelaksanaan, administrasi, pengawasan, evaluasi, dan pelaporan terkait tenaga kerja dan transmigrasi Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi memiliki salah satu bidang yaitu Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja, dimana memiliki tugas, pokok dan fungsi yaitu pada pembinaan infrastruktur dan kelembagaan, pemagangan, pembinaan pelatihan dan produktivitas tenaga kerja (Fadila et al., 2023).

Saat ini lembaga kursus pelatihan yang ada di daerah Lombok Tengah sebanyak 105 lembaga yang bergerak di berbagai bidang diantaranya pada bidang teknologi, informasi dan komunikasi. Sehingga untuk memudahkan dan mengetahui riwayat sebuah lembaga maka perlu adanya sebuah sistem yang berguna untuk mendigitalkan lembaga pelatihan tersebut salah satu diantaranya yaitu aplikasi Hiilsinerji (Jumlah peserta didik, 2020).

Hiilsinerji adalah aplikasi digital yang dirancang oleh Himpunan Lembaga Pelatihan Seluruh Indonesia (HILLSI) sebagai platform untuk mendukung pengelolaan, kolaborasi, dan sinergi antar Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) di seluruh Indonesia. Aplikasi ini bertujuan untuk memperkuat jaringan HILLSI dengan memanfaatkan teknologi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan organisasi, lembaga pelatihan serta pelayanan terhadap anggotanya. Aplikasi Hillsinerji memiliki beberapa fitur diantaranya yaitu: *database* anggota LPK, manajemen keanggotaan, forum kolaborasi, informasi program dan kegiatan, sistem sertifikasi dan akreditasi, layanan berbasis digital, informasi lowongan kerja dan magang. Dengan adanya aplikasi Hillsinerji diharapkan mampu mendukung berkolaborasi dengan lembaga-lembaga infrastruktur yang bekerjasama dengan Disnakertrans, Sehingga diharapkan mampu tercapainya keberhasilan program yang telah direncanakan sebelumnya (Fadhilah et al., 2023).

Lembaga pelatihan dan sertifikasi memiliki peran penting dalam meningkatkan keterampilan tenaga kerja. Namun, dalam pelaksanaannya, terdapat berbagai permasalahan yang sering dihadapi, diantaranya yaitu (Candra et al., 2025): kualitas dan standar pelatihan, akses dan keterjangkauan, serta pengakuan dan legalitas sertifikasi. Dengan adanya pelatihan penggunaan aplikasi Hiilsinerji ini diharapkan pengguna (lembaga pelatihan, pemerintah, ataupun peserta pelatihan) dapat menyimpan database, melihat progress pelatihan ataupun dapat melihat riwayat pelatihan yang pernah diikuti sebelumnya secara digital. Berdasarkan permasalahan diatas maka dapat disimpulkan yaitu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan terhadap aplikasi Hiilsinerji guna mengatasi permasalahan yang akan dihadapi oleh lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, ataupun peserta pelatihan.

## 2. METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan secara *offline* pada tanggal 04 maret 2025, di kantor Disnakertrans Kabupaten Lombok Tengah berlokasi di jl. s. parman no.5, leneng, praya, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat. Kegiatan pengabdian ini diikuti sebanyak 30 orang yang terdiri dari lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan. Kegiatan pengabdian ini dilakukan dalam bentuk pelatihan yang terdiri dari (Sari and Yarza, 2021):

### A. Tahap persiapan

Tahap persiapan meliputi pengurusan izin dan surat menyurat dengan lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan. Setelah itu tim pengabdian melakukan persiapan mengenai bahan-bahan untuk pelatihan seperti modul pelatihan.

### B. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini, pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan, terdiri dari beberapa tahapan kegiatan yaitu sebagai berikut:

1. Paparan materi mengenai aplikasi Hiilsinergi
2. Praktek penggunaan aplikasi Hiilsinergi

### C. Tahap Evaluasi

Pada tahap evaluasi dalam kegiatan pelatihan dengan cara memberikan kusioner dan ruang dialog yang inklusif berguna untuk mengetahui tingkat pemahaman lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, dan peserta pelatihan yang terlibat secara langsung. Tujuannya untuk mengetahui kekurangan dari aplikasi Hillsi, sehingga harapannya dapat memperbaiki aplikasi secara cepat dan lebih baik. Evaluasi dapat dilihat pada tabel 1. Analisis penggunaan aplikasi di bawah ini.

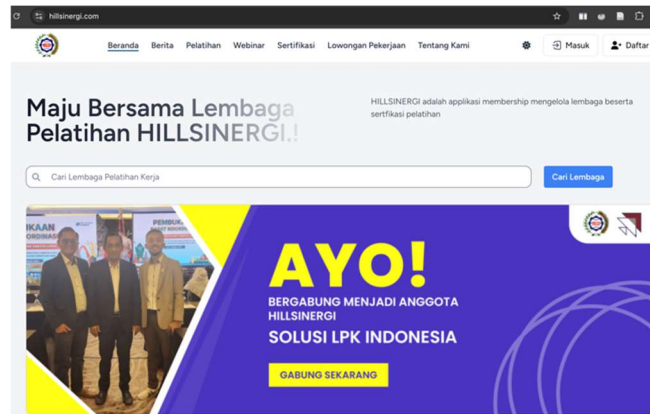
**Tabel 1.** Analisis Penggunaan Aplikasi

| No                   | Nama                          | Sebelum Penggunaan Aplikasi | Sesudah Penggunaan Aplikasi | Keterangan                                        |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.                   | Sajangnim(LPK Koreana Loteng) | V                           | -                           | Belum mengetahui Aplikasi                         |
| 2.                   | Ritna (LPK Taji)              | V                           | -                           | Belum mengetahui aplikasi                         |
| 3.                   | Erna (LPK Yasmin)             | -                           | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, belum bisa menggunakan |
| 4.                   | Nitha (LKP Soul Lombok)       | V                           | -                           | Belum mengetahui aplikasi                         |
| 5.                   | UPTD BLK Lomok Tengah         | -                           | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, belum bisa menggunakan |
| .                    | .                             | .                           | .                           | .                                                 |
| .                    | .                             | .                           | .                           | .                                                 |
| 30                   |                               |                             |                             |                                                   |
| <b>Total Peserta</b> |                               | 25 Belum Mengetahui         | 5 Sudah mengetahui          |                                                   |

Dari jumlah total peserta yang diundang sebanyak 50 orang yang merupakan perwakilan dari setiap LPK, dan peserta pelatihan lainnya yang hadir dalam kegiatan ini sebanyak 30 orang, Dimana setiap lembaga LSP tersebut ada yang 5 orang atau lembaga sudah mengetahui dan 25 orang atau lembaga belum mengetahui aplikasi Hillsi.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada saat melaksanakan pengabdian, fokus tim pengabdian yaitu melakukan sosialisasi dan penggunaan aplikasi Hiilsinerji mudah digunakan untuk lembaga pelatihan, pemerintah, maupun peserta pelatihan. Narasumber menjelaskan aplikasi Hiilsinerji yang berguna mencatat histori tindakan atau proses apa saja yang dilakukan bisa diakses dengan membuka web <https://hillsinerji.com/> atau di gadget peserta didik dengan cara, setiap peserta melakukan proses mengunduh aplikasi Hiilsinerji di *playstore*.



Gambar 1. Aplikasi Hiilsinerji

Kegiatan ini juga merefleksikan pendekatan *participatory governance*, sebagaimana dijelaskan oleh Fung dan Wright (2003), yang menekankan pentingnya keterlibatan warga dalam pengambilan keputusan berbasis kebutuhan nyata masyarakat. Indikator keberhasilan lainnya yaitu dapat dilihat dari hasil keluaran kegiatan berupa modul Hiilsinerji yang sudah disusun secara partisipatif dan diterima oleh pemerintah daerah sebagai masukan kebijakan oleh berbagai pihak peserta pelatihan.



Gambar 2. Penyampaian materi mengenai aplikasi Hiilsinerji

Dari segi implementasi kegiatan pengabdian ini penggunaan format seperti diskusi panel, forum terbuka, dan penyusunan rekomendasi memungkinkan terjadinya pertukaran gagasan yang konstruktif antar peserta. Proses ini turut menumbuhkan *sense of ownership* terhadap isu-isu serta memperkuat kapasitas bersama untuk mengambil tindakan terhadap aplikasi Hiilsinerigi. Selain itu dengan adanya aplikasi ini diharapkan kedepannya penggunaan berkas-berkas dokumen semakin berkurang dikarenakan adanya fungsi dan tujuan adanya aplikasi Hiilsinerigi yaitu mengurangi penggunaan kertas dokumen (*paperless*).



**Gambar 3.** Percobaan Aplikasi Hiilsinerigi

Secara umum, kegiatan pengabdian ini membawa kontribusi nyata dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya penggunaan aplikasi dengan mempererat kerja sama antar berbagai sektor, serta merumuskan rekomendasi strategis guna mendukung pembangunan yang berlandaskan pemanfaatan aplikasi Hiilsinerigi. Ke depannya, kegiatan serupa perlu diperluas dan dilaksanakan secara konsisten agar inisiatif-inisiatif yang telah dimulai dapat terus dikembangkan secara kolektif.

Setelah melakukan rangkaian kegiatan pengabdian tersebut, untuk mengetahui hasil evaluasi kegiatan maka disebar form dan hasil dari form tersebut dapat dilihat pada **Tabel 2**. Analisis Penggunaan Aplikasi

**Tabel 2.** Analisis Pengetahuan Aplikasi

| No | Nama                          | Sebelum Penggunaan Aplikasi | Sesudah Penggunaan Aplikasi | Keterangan                                  |
|----|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|
| 1. | Sajangnim(LPK Koreana Loteng) | -                           | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, bisa menggunakan |
| 2. | Ritna (LPK Taji)              | -                           | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, bisa menggunakan |
| 3. | Erna (LPK Yasmin)             | -                           | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, bisa menggunakan |
| 4. | Nitha (LKP Soul Lombok)       |                             | V                           | Sudah mengetahui aplikasi, bisa menggunakan |

| No                   | Nama                  | Sebelum Penggunaan Aplikasi | Sesudah Penggunaan Aplikasi           | Keterangan                                  |
|----------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 5.                   | UPTD BLK Lomok Tengah | -                           | V                                     | Sudah mengetahui aplikasi, bisa menggunakan |
| .                    | .                     | .                           | .                                     | .                                           |
| .                    | .                     | .                           | .                                     | .                                           |
| 30                   |                       |                             |                                       |                                             |
| <b>Total Peserta</b> |                       | 0 Belum Mengetahui          | 30 Sudah mengetahui, bisa menggunakan |                                             |

Dari tabel diatas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi HillSi, 30 peserta sudah mengetahui aplikasi HillSI dan dapat menggunakan aplikasi tersebut.

#### 4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian ini dilakukan untuk mensosialisasikan dan pelatihan mengenai aplikasi Hiilsinerji untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pengelolaan organisasi khususnya bagi lembaga pelatihan sertifikasi. Dengan menggunakan aplikasi Hiilsinerji, lembaga pelatihan sertifikasi dapat membuat pelatihan, melihat peserta lembaga pelatihan, pelatihan yang akan diadakan, webinar yang ada antara lembaga pelatihan sertifikasi. Selain itu pengabdian ini berhasil dilakukan karena 30 peserta mengetahui dan dapat menggunakan aplikasi HillSI.

Sebagai tindak lanjut, sangat disarankan untuk menjalin kolaborasi strategis dengan sektor industri dan pemerintah guna memastikan kesesuaian materi pelatihan dengan kebutuhan pasar tenaga kerja. Disamping itu, diperlukan adanya evaluasi berkala terhadap program pelatihan dan sistem sertifikasi yang ada pada aplikasi Hiilsinerji, agar tetap relevan dengan perkembangan dunia kerja dan sesuai dengan standar akreditasi nasional maupun internasional

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Disnakertrans Kabupaten Lombok Tengah, yang sudah memberikan fasilitas untuk bisa terselenggaranya pengabdian, selain itu juga untuk lembaga pelatihan sertifikasi, pemerintah, serta peserta pelatihan, yang telah mendukung kegiatan ini. Lembaga Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah Mataram yang suda mendanai kegiatan pelatihan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Candra, D.G.A., Yubarda, E., Surya, C., Tambunan, L., Afrianto, N., Yusno, Z., Putra, K.O., Putra, T.N., 2025. Pelatihan dan Pembekalan Uji Sertifikasi Kompetensi Teknis BNSP Untuk Meningkatkan Kompetensi Keahlian Mahasiswa Institut Teknologi Mitra Gama. SMART HUMANITY J. Pengabdi. Masy. 2, 1–12. <https://doi.org/10.70427/sh.v2i1.184>
- Chandra, R., Wongso, F., Kasman, H., 2023. PENDAMPINGAN PENGELOLAAN ORGANISASI DI MASYARAKAT KHUSUS DI KALANGAN SISWA SMK PENSANTREN TEKNOLOGI RIAU. J. Penelit. Dan Pengabdi. Masy. Jotika 2, 39–41. <https://doi.org/10.56445/jppmj.v2i2.83>
- Fadhillah, Y., Siregar, M.N.H., Aswan, N., Hasibuan, F.A., 2023. Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Hadir Berbasis Mobile dalam Meningkatkan Efisiensi Sistem Kehadiran Dosen Mengajar Di Universitas Graha Nusantara Padangsidimpuan. J. Pengabdi. Masy. Bangsa 1, 613–621. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i6.221>
- Fadila, D., Imtihan, K., Bagye, W., Muhid, A., 2023. PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN PEMANFAATAN TOOL MAIL MARGE DALAM PEMBUATAN ADMINISTRASI

SURAT MENYURAT DI BAGIAN SEKERTARIAT PADA DINAS TENAGA KERJA  
DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN LOMBOK TENGAH.

Fung, A., & Wright, E. O. (2003). Deepening democracy: Institutional innovations in empowered participatory governance. Verso.

Jumlah Peserta Didik dan Lembaga Kursus Pelatihan (LKP) di Bawah Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Menurut Kecamatan di Kabupaten Lombok Tengah Tahun 2020. (2020). Diakses pada 4 Juni 2025 dari. <https://data.lomboktengahkab.go.id/dataset/jumlah-peserta-didik-dan-lembaga-kursus-pelatihan-lkp-di-bawah-kementrian-pendidikan-dan-kebudayaan-menurut-kecamatan-di-kabupaten-lombok-tengah/resource/5089805e-e2f3-4866-b64b-1bd5706aefcf>.

Sari, P.M., Yarza, H.N., 2021. PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI QUIZIZZ DAN WORDWALL PADA PEMBELAJARAN IPA BAGI GURU-GURU SDIT AL-KAHFI. SELAPARANG J. Pengabdi. Masy. Berkemajuan 4, 195. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4112>